



# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

## "НЬЮ-ВЕТЛУГА-ПАРК"

от 01.05.2022г

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г.№1085 "Об

утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

1.2. Коттеджи, расположенные на территории "Нью-Ветлуга-парк", предназначены для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией организации.

1.3. Режим работы "Нью-Ветлуга-парк" - круглосуточно.

1.4. При наличии задолженности организации не возмещенного материального

ущерба, отсутствии документов, обязательных при размещении, "Нью-Ветлуга-парк" вправе отказать в приеме и размещении граждан.

1.5. Курение на территории "Нью-Ветлуга-парк" в специально-отведенных местах (наличие урны).

1.6. Проживание с домашними животными запрещено.

## **2. Порядок оформления проживания и предоставления услуг.**

2.1. Размещение гостей на "Нью-Ветлуга-парк" осуществляется при предоставлении одного из следующих документов:

- паспорт РФ;
- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства - разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

2.2. Заселение по иным документам (водительское удостоверение, студенческий билет, пропуск и пр.) не производится.

2.3. Документ, удостоверяющий личность необходимо предъявить на каждого гостя, независимо от того, будет ли он проживать с другим гостем или отдельно.

2.4. На Базе отдыха установлен расчетный час - 12:00. Время заезда - 14:00.

2.5. В случае раннего заезда с 00:00 до установленного расчетного часа при условии предварительного уведомления администратора ресепшн и наличия подтверждения о возможности такого размещения плата взимается за

половину

стоимости суток по тарифу согласно прейскуранту "Нью-Ветлуга-парк".

2.6. По истечении согласованного срока гость обязан освободить коттедж.

При

намерении продлить срок проживания гостю необходимо сообщить в службу приема и размещения до расчетного часа (12:00). Продление проживания возможно только при наличии свободных коттеджей. Оплата за поздний выезд взимается в следующем порядке:

- не более 3 часов после расчётного часа (с 12:00 до 15:00) — почасовая оплата в размере 300 рублей за час (коттеджа), 800 рублей за час (коттедж «VIP», «Вилла»), длительность до 3-х часов;
- от 12 до 24:00 часов после расчётного часа (после 00:00) — оплата за полные сутки по тарифу проживания.

2.7. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты, администрация "Нью-Ветлуга-парк" создает комиссию, производит опись личных вещей гостя, оставленных в коттедже. Вещи гостя переносятся в камеру хранения.

2.8. Переселение гостя в другой коттедж производится с его согласия.

2.9. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, на "Нью-Ветлуга-парк" не заселяются.

2.10. На "Нью-Ветлуга-парк" гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- звонок в номер к определенному времени;
- вызов такси (вызов такси бесплатно, оплачивается только стоимость поездки);
- парковка;
- интернет Wi-Fi;
- утюг, гладильная доска;
- регистрация иностранных и российских гостей.

Администратор "Нью-Ветлуга-парк" в обязательном порядке готовит анкеты: на российских граждан для постановки на миграционный учет в УФМС по адресу: Костромская область, Шарьинский район, поселок Варакинский, "Нью-Ветлуга-парк"

2.11. "Нью-Ветлуга-парк" предлагает гостям дополнительные услуги за

оплату по их желанию, согласно перечню услуг:

- услуги прачечной;
- зубные, бритвенные наборы;
- экскурсионное обслуживание;
- ресторанное обслуживание в коттедж (room service);
- дополнительная смена белья;
- офисные услуги (распечатка/копирование/сканирование).

### **3. Оплата за проживание и услуги.**

3.1. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые организацией, может осуществляться за наличный и безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.

3.2. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца.

3.2.1. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит на "Нью-Ветлуга-парк" не предоставляется.

3.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.4. Цены за проживание на "Нью-Ветлуга-парк" устанавливаются ИП Зинченко В.И.

3.5. В случае невозможности предоставления организацией коттеджа согласно условиям подтвержденной брони, организация предоставляет клиенту коттедж более высокой категории

3.6. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 3-х лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места и завтрака.

### **4. Правила пожарной безопасности.**

4.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим на "Нью-Ветлуга-парк" запрещается:

4.1.1. Пользоваться в коттеджах нештатными (не предусмотренными оснащением коттеджа) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и т.д.

4.1.2. Хранить и приносить в коттеджи огнеопасные и

легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

4.1.3. Уходя из номера оставлять включенными электроприборы.

4.1.4. Курить в коттеджах, в холле, ресторане.

4.1.5. Накрывать включенные бра и настольные лампы.

4.1.6. И нарушать иные правила пожарной безопасности.

4.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих гостей на "Нью-Ветлуга-парк" не разрешается:

4.2.1. Проход на "Нью-Ветлуга-парк" без карточки гостя, без сопровождения проживающего. В сопровождении проживающего не более, чем на 1 час.

4.2.2. Передавать ключ от коттеджа и карту гостя посторонним лицам. В случае утери ключа, "Нью-Ветлуга-парк" имеет право удержать с гостя его стоимость в размере 400 рублей.

4.2.3. Оставлять посторонних лиц в коттедже в свое отсутствие.

4.2.4. Пребывание приглашенных лиц с 22:00 до 6:00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке. При несоблюдении правил пребывания на "Нью-Ветлуга-парк" может быть ограничено или прервано.

4.2.5. Нарушать покой проживающих после 23:00.

4.2.6. Нарушать санитарные нормы и требования в коттедже "Нью-Ветлуга-парк"

4.2.7. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон коттеджа.

4.2.8. Выносить белье, полотенца и инвентарь из коттеджа.

4.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию "Нью-Ветлуга-парк", соблюдать санитарные нормы и общественный порядок. В случае, если гостем нарушены санитарные нормы, администратор может выставить счет за услуги химчистки по стоимости услуг третьих лиц.

4.4. "Нью-Ветлуга-парк" вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания на "Нью-Ветлуга-парк". При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

## **5. Права и обязанности гостей.**

5.1. При обнаружении недостатков в оказании услуг гость вправе потребовать от администрации "Нью-Ветлуга-парк" по своему выбору:  
- безвозмездного устранения недостатков;

- равноценной замены услуги;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

5.2. Гости, проживающие на "Нью-Ветлуга-парк", вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив организации расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.

5.3. В случае утраты или повреждения имущества "Нью-Ветлуга-парк", гость обязан в соответствии с Законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

5.4. Гости, проживающие на "Нью-Ветлуга-парк", обязаны соблюдать настоящие Правила.

## **6. Обязанности и ответственность администрации "Нью-Ветлуга-парк".**

6.1. На "Нью-Ветлуга-парк" производится уборка, смена белья, полотенце 1 раз в три дня или по заявке гостя.

6.2. "Нью-Ветлуга-парк" обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

6.3. В случае обнаружения забытых вещей администрация "Нью-Ветлуга-парк" обязана уведомить об этом владельца вещей. Забытые вещи регистрируются в специальном журнале и сдаются администратору.

6.4. Книга отзывов и предложений находится на ресепшен и выдается гостям, проживающим на "Нью-Ветлуга-парк", по их требованию.

6.5. Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией "Нью-Ветлуга-парк" в срок не более 10 дней со дня их подачи.

6.6. В случае нарушения организацией настоящих Правил, защита прав гостей, предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленном Законом РФ "О защите прав потребителей".

## **7. Прочие условия.**

7.1. При проживании на "Нью-Ветлуга-парк" гостю выдаются документы в соответствии с действующим законодательством, при этом счет на услуги "Нью-Ветлуга-парк" по форме №3-Г, заверяется подписью полномочного должностного лица "Нью-Ветлуга-парк" и печатью "Для документов".

7.2. При проживании на "Нью-Ветлуга-парк" гостя, находящегося в служебной командировке и предъявлении командировочного удостоверения для предоставления отметок о датах заселения на "Нью-Ветлуга-парк" и выезда, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица и печатью ИП, "Для документов".

Руководитель ИП ЗИНЧЕНКО В.И.

/Зинченко В.И./

